



**3º INFRA SUL – 22 DE MARÇO DE 2017
SEDE DA FIERGS - PORTO ALEGRE - RS**

***Encontro Regional Sul sobre Gerenciamento de Serviços e
Infraestrutura de Espaços Prediais e Corporativos***

08h00 – CREDENCIAMENTO

08h30 – ABERTURA PRESIDENTE DE MESA – Boas Vindas / Facility Manager no Comando

Gessé Campos Camargo, Diretor da Interface Facility Management Consulting, formado em Ciências Sociais (USP), Food & Beverages (Cornell University), Marketing e Negócios (Kellogg School). Foi o Fundador e Diretor Geral do INFRA 4, Diretor Geral Adjunto da DALKIA INFRA 4, Membro do Conselho de Acionistas da Sadmitec na Argentina, Diretor de Facility Management da GRSA/Compass, Facilities General Manager e Facilities Development Consultant da Cegelec e Diretor de Facilities da Compass América Latina, Membro do FMCC – Facilities Management Consulting Council, da IFMA – International Facility Management Association, Conselheiro da Abrafac.

08h45 – PANORAMA DAS OPORTUNIDADES PARA FACILITIES MANAGEMENT (FM) NA REGIÃO SUL

Léa Lobo, Empreendedora, Administradora, Jornalista e pós-graduada em Marketing. Possui carreira especializada em gestão de revistas técnicas, sendo os últimos 18 anos como Diretora de Redação da Revista INFRA. É Gestora de Conteúdo dos Eventos INFRA, realizados em São Paulo e outras seis capitais do País. Soma a sua trajetória a participação em inúmeros eventos, tanto no âmbito nacional quanto internacional. Atualmente é aluna do MBA de Gerenciamento de Facilidades pela Poli Integra/USP.

09h00 - QUALIDADE E INOVAÇÃO EM EMPRESAS DE SERVIÇOS

É grande a responsabilidade da liderança de empresas de serviços no campo da infraestrutura corporativa. As demandas mudam com grande velocidade e há que se ter resiliência para enfrentar os desafios internos, a competitividade do

mercado e para mitigar os riscos do negócio. A correta e consistente compreensão dos conceitos de serviço e dos mecanismos de percepção da qualidade pelos clientes consiste em fator fundamental para sustentação do desenvolvimento empresarial. O palestrante apresentará também uma reflexão acerca da evolução do setor de serviços de CREM/FM (Corporate Real Estate Management / Facilities Management), evidenciando a necessidade que a ação seja fortemente embasada em inovação, pessoas e tecnologia, com significativa alteração nas relações com os parceiros tomadores dos serviços.

Moacyr da Graça, Engenheiro Civil, mestre em Engenharia Urbana e de Construções Civis, doutor em Engenharia Urbana e de Construções Civis e professor da Escola Politécnica da USP desde 1975. Fundou e dirigiu diversas empresas de engenharia. Foi Administrador Regional de Alphaville/Tamboré 1998-2005. É o idealizador e o coordenador do MBA/USP – Gerenciamento de Facilidades. É representante da América Latina na Comissão W070 – Facilities Management and Maintenance, do CIB-International Council for Research and Innovation in Building and Construction. Também é diretor da empresa APEX - Engenharia do Ambiente Construído atuando em projetos e consultoria.

10h00- 10H30 - COFFEE BREAK

11h00 – CASE SAP: FACILITIES MANAGEMENT E SUSTENTABILIDADE - Nesta apresentação você saberá como está estruturada toda a área de Facility Management na SAP, bem como a gestão do workplace e das instalações da sede da empresa, que é certificada LEED pelo GBC Brasil. Uma das curiosidades é que o escritório localizado em São Leopoldo registra o menor índice de emissão de dióxido de carbono por funcionário, quando comparado aos 58 escritórios da região das Américas.

Fabiano André Hennemann, Facilities Site Lead | Global Facility Management da SAP Labs Latin America é graduado em Engenharia Elétrica com Ênfase em Automação Industrial pela Unisinos – São Leopoldo – RS. Tem Mestrado em Engenharia Elétrica pela UFSC – Florianópolis – SC. O executivo possui 22 anos de experiência em IT, Facilities, Gerência de Projetos, Certificação ISO 14001, Projetos de Sustentabilidade, Certificação LEED, Gerenciamento de Prédios Verdes e Automação Predial.

11h45 - ADMINISTRAÇÃO CONDOMINIAL CORPORATIVA X FACILITY MANAGEMENT - O cenário brasileiro trouxe para os administradores prediais novos desafios, considerando que muitas edificações precisam de uma gestão inovadora, pois é preciso cuidar da propriedade como um produto imobiliário, que além de gerenciá-lo para manter o seu valor ao longo da vida útil da edificação é preciso remunerar seus proprietários e investidores. Além disso, o perfil das edificações corporativas e de seus ocupantes também mudou trazendo desafios que impactam diretamente na gestão condominial. Nesta apresentação, você saberá como administradores prediais profissionais estão lidando com essa nova realidade e que estratégias tem usado para manter a qualidade dos serviços prestados, equalizando o valor condominial.

Christian Voelcker é Engenheiro Civil pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (1983), com MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas

(2003) e atualização em Gestão Avançada pela IESE Business School - Universidade de Navarra (2016). É Sócio-diretor na Auxiliadora Predial.

12h30 - 13h55 - ALMOÇO

14h00 - CASE SICREDI - ADMINISTRAÇÃO DA PROPRIEDADE E

CERTIFICAÇÃO VERDE - O Sicredi é uma instituição financeira cooperativa com referência internacional pelo modelo de atuação em sistema. Nesta apresentação vamos conhecer como está sendo administrada as propriedades da matriz da instituição, que acomoda próximo de 1.500 funcionários e que acaba de receber a primeira certificação LEED EB O&M Platinum do Brasil. A certificação LEED EBOM (Operação e Manutenção de Edifícios Existentes) ajuda os proprietários e operadores a medir suas operações, fazer melhorias na manutenção em uma escala consistente, com o objetivo de maximizar a eficiência operacional e minimizar os impactos ambientais. Você vai se surpreender com os resultados obtidos pela matriz do Sicredi.

Dino Soccol Filho, Administrador de Bens Sicredi e **Luiz Santos Vieira**, Supervisor do Condomínio Sicredi

14h50 - UM OLHAR MAIS SISTÊMICO PARA A LIMPEZA PROFISSIONAL

O mercado precisa mudar o olhar da limpeza profissional, apenas como um contrato de prestação de serviços. É necessário uma maior compreensão, que além da prestação de serviços propriamente dita, existem ferramentas, produtos, tecnologias, maquinários que ajudam na melhor performance da limpeza e, conseqüentemente, um melhor desempenho da mão de obra, com maior produtividade. Afinal, é preciso melhorar ainda mais e aumentar a produtividade e eficiência no setor.

Sandro Haim, Economista pela USP, atualmente é Diretor América Latina na Tennant Company e Presidente da Abralimp - Associação Brasileira do Mercado de Limpeza Profissional

15h30 - INOVAÇÃO NA LIMPEZA HOSPITALAR - CASE DO HOSPITAL DO CORAÇÃO (HCOR)

Todos sabem da importância da higiene hospitalar, que está cada vez mais no foco dos administradores hospitalares e dos profissionais assistenciais. O aparecimento de novas bactérias super-resistentes, o aumento de custos de mão de obra e a necessidade de inovar em soluções de sustentabilidade ambiental trazem novos desafios para o setor. A melhoria contínua da eficiência e eficácia dos processos de higienização de um hospital é primordial para a sobrevivência dos hospitais e para a segurança e qualidade da assistência do paciente. Nesta palestra, você conhecerá algumas ferramentas importantes que surgem com o objetivo de atender a essas novas necessidades são a mecanização dos processos de higiene, a utilização de novos produtos desenvolvidos a partir da nanotecnologia, o desenvolvimento de metodologias para avaliar os processos de limpeza e a contratação de serviços por demanda.

Domenico Caruso, Engenheiro Eletricista graduado pela Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI) - MG, com pós-graduação em Engenharia Clínica pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), Especialização em Administração Hospitalar pela Escola de Administração de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas

(EAESP – FGV) e mestrado em Engenharia de Produção pela Fundação Educacional Inaciana (FEI). Exerceu as funções de Engenheiro Clínico por 6 anos no Ministério da Saúde e por 7 anos no HCor. Atua na área administrativa e de operações há 9 anos nas instituições HCor (De 2007 a 2012), Hospital São Francisco de Ribeirão Preto (De 2012 a 2013), Hospital Samaritano (De 2013 a 2015) e atualmente é Gerente de Operações do HCor.

16h15 – ENTENDIMENTO, TENDÊNCIA E RISCO NA TERCEIRIZAÇÃO - A

terceirização é um meio eficaz de aumento da competitividade através da contratação de uma rede especializada de prestadores de serviço. Porém, a discussão a respeito de seus riscos, limites, regulamentação legal e seus impactos está presente nos mais diversos segmentos. Nosso objetivo é discutir o cenário atual, demonstrar como as empresas estão atuando na gestão de risco da terceirização, e as tendências em termos de regulamentação legal.

Adriano Dutra da Silveira, Advogado e consultor de empresas, formado pela PUCRS com especialização em Gestão Empresarial, pela UNISINOS. Responsável pela coordenação executiva de projetos de consultoria em terceirização, gestão de risco de contratos terceirizados, prevenção de passivo trabalhista e treinamento de executivos e gestores em diversas organizações e entidades nacionais e multinacionais. Diretor da Adutra Consultoria Empresarial e Conselheiro voluntário desde maio/2006 da ONG Vocação. O palestrante também é co-autor dos livros: Gestão Plena da Terceirização - o diferencial estratégico (Editora Qualitymark, 2008); Empresabilidade na Gestão de Serviços (Badejo editorial, 2003); Um passo além da terceirização (Badejo editorial, 2002) e Quarteirização – redefinindo a terceirização (Badejo editorial, 2000).

17h00 - FACILITY MANAGEMENT E AS QUESTÕES AMBIENTAIS NAS EDIFICAÇÕES

A questão ambiental nunca esteve tão presente no dia a dia das corporações, com temas ligados, por exemplo, ao gerenciamento e tratamento de resíduos; a incineração como aproveitamento de energia; o tratamento de efluentes privados, entre outros. Aqui o palestrante dará um overview do tema e mostrará alguns cases com soluções práticas, eficazes e de baixo custo que estão na lista de prioridades dos gestores de propriedades, sejam elas prediais, corporativas, industriais, hospitalares, de shopping centers, entre outras.

Luiz Antônio B. Germano da Silva, com três MBAs ligados a ambiente (UFRGS, IPOG e FGV) um pós-MBA em Inteligência Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas e especialização em Materiais pela UFRGS, o Engenheiro-metalúrgico Luiz Antônio Germano da Silva é auditor associado da ISO 14000 e ainda tem capacitação como perito ambiental. Aplica esses conhecimentos na presidência da Luftech Soluções Ambientais, mas também em várias outras frentes. Entre elas, a diretoria de Meio Ambiente da Câmara Brasil-Alemanha e a do Comitê de Meio Ambiente da Sociedade de Engenharia do Rio Grande do Sul, do Comitê de Meio Ambiente da FIERGS e Membro do CONSEMA/RS.

Roberto Peres Campello, Engenheiro Químico pela Fundação Universidade Federal do Rio Grande (FURG), Mestre em Recursos Hídricos e Saneamento Ambiental pelo IPH/UFRGS e Mestrado em Ambiente e Sustentabilidade (em andamento), pela UERGS. Gerente de Engenharia na Luftech Soluções Ambientais,

trabalhando com projeto e execução de sistemas de tratamento de efluentes, tratamento de gases e sistemas de incineração, focando na melhoria contínua dos produtos ofertados pela empresa.

18h00 – COQUETEL DE ENCERRAMENTO E SORTEIO DE BRINDES